



CislPosteinforma

Federazione Lavoratori Poste

SLP

Segreteria di Foggia

Per la bacheca sindacale – Diritto di affissione art. 12 CCNL

AGENDA FRONT END

Con riferimento all'oggetto, al fine di massimizzare i canali di accesso della clientela all'interno dell'UP e di ottimizzare l'organizzazione e l'erogazione dei servizi offerti, Vi comunichiamo che, a partire dal 12 aprile 2022 negli Up con Corner sarà possibile fissare appuntamenti per i prodotti RC Auto, Fibra, PM Casa e Carte Postepay attraverso la nuova "Agenda Front End".

"Agenda Front End" è uno strumento che consente di acquisire le richieste di appuntamento dei clienti mediante inserimento a sistema delle stesse da parte delle seguenti figure: Operatore di Sportello/Operatore Corner, DUP/Collaboratore, SCF, SCM, Operatore di Contact Center.

Tutti gli appuntamenti richiesti dal cliente e fissati tramite "Agenda Front End" saranno visibili al DUP/Collaboratore, il quale provvederà ad assegnare l'appuntamento ad una risorsa dell'UP.

I clienti con appuntamento pianificato su "Agenda Front End" riceveranno un messaggio di notifica: si recheranno dal DUP/Collaboratore che li indirizzerà verso la risorsa individuata per l'erogazione del servizio.

Per la provincia di Foggia gli UP abilitati sono:

FOGGIA 1

FOGGIA 7

FOGGIA CENTRO

LUCERA CENTRO

SAN GIOVANNI ROTONDO CENTRO

SAN SEVERO CENTRO



SEGUICI ANCHE SU
FACEBOOK...

